**Форма № 1**

**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**за 2017 г. МО «Алтайское »**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Соответствующий период прошлого года** | | **Отчетный период:**  **за 2017г.** | |
|  | кол-во | % | кол-во | % |
| 1. Всего поступило писем и устных обращений | **86** | **100** | **95** | **100** |
| 2. Принято граждан главой органа МСУ | **64** | **74,4** | **74** | **77,9** |
| 3. Поступило письменных обращений | **13** | **13,6** | **17** | **17,9** |
| 4. Рассмотрено  писем с нарушением сроков | **-** | **-** | **-** |  |
| 5. Рассмотрено  писем с выездом на место | **9** | **15,1** | **7** | **7,4** |
| 6. Взято на контроль |  |  |  |  |
| 7. Результаты рассмотрения:  А. - положительно  Б. - даны разъяснения  В. - отказано | **46**  **40** | **53,5**  **46,5** | **45**  **50** | **47,3**  **52,7** |
| 8. Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  | - | - |
| 9. Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | **-** | **-** | - | - |
| 10. Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений | - | - | - | - |

Строка 1 = строка 2 + строка 3

Строка 1 = 7А+7Б+7В

**Форма № 2**

**Сведения**

**о количестве и содержании письменных и устных обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию МО «Алтайское »**

**за 2017 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Количество | % |
| 1. | Вопросы промышленности, строительства, транспорта и связи | 30 | 31,6 |
| 2. | Вопросы труда и заработной платы | 8 | 8,4 |
| 3. | Вопросы агропромышленного комплекса | 9 | 9,4 |
| 4. | Вопросы государства и политика | - |  |
| 5. | Вопросы науки, культуры и информации | 2 | 2,1 |
| 6. | Вопросы народного образования | 5 | 5,3 |
| 7. | Вопросы торговли | 4 | 4,2 |
| 8. | Вопросы жилья и коммунально-бытового обслуживания | 3 | 3,2 |
| 9. | Вопросы социального обеспечения и соц. защиты населения | 5 | 5,3 |
| 10. | Финансовые вопросы | - |  |
| 11. | Вопросы здравоохранения | 2 | 2,1 |
| 12. | Вопросы деят-ти органов суда, прокуратуры, юстиции, арбитража |  |  |
| 13. | Вопросы экологии и природопользования |  |  |
| 14. | Вопросы работы ОВД | - |  |
| 15. | Вопросы экономической реформы | - |  |
| 16. | Другие вопросы | 27 | 28,4 |
|  | **Итого:** | 95 | 100 |

Глава МО «Алтайское »: Ж.Н.Буянтуев

Гомбоева Л.Н.

34-1-34