**Форма № 1**

**Анализ письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Город Кяхта»**

**за 1 квартал 2017 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Количество** | |
|  |  | в % |
| 1. Всего поступило писем и устных обращений | 69 | 100 |
| 2. Принято граждан главой органа МСУ | 0 | 1,5 |
| 3. Поступило письменных обращений | 69 | 100 |
| 4. Рассмотрено  писем с нарушением сроков | 0 | 0 |
| 5. Рассмотрено  писем с выездом на место | 35 | 50,7 |
| 6. Взято на контроль | 45 | 65,2 |
| 7. Результаты рассмотрения:  А. - положительно  Б. - даны разъяснения  В. - отказано | 56  11  2 | 81,1  15,9  3 |
| 8. Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 5 | 7,2 |
| 9. Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 | 0 |
| 10. Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений | 0 | 0 |