**Форма № 1**

**Анализ письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Город Кяхта»**

**за 9 месяцев 2017 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | Количество | |
|  |  | в % |
| 1. Всего поступило писем и устных обращений | 266 | 100 |
| 2. Принято граждан главой органа МСУ | 9 | 3,4 |
| 3. Поступило письменных обращений | 257 | 96,6 |
| 4. Рассмотрено  писем с нарушением сроков | 0 | 0 |
| 5. Рассмотрено  писем с выездом на место | 75 | 28,2 |
| 6. Взято на контроль | 131 | 49,2 |
| 7. Результаты рассмотрения:  А. - положительно  Б. - даны разъяснения  В. - отказано | 197  40  29 | 74,0  15,0  11,0 |
| 8. Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 10 | 3,8 |
| 9. Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 | 0 |
| 10. Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений | 0 | 0 |