**Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

**в Администрации МО «Кяхтинский район» за 2-ое полугодие 2018 г.**

**1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Всего обращений |  |  |  |  | 210 | 100 |
| *в том числе:* |
| Повторные обращения\* |  |  |  |  | 5 | 2,4 |
| Коллективные обращения\*\* |  |  |  |  | 12 | 5,7 |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование источников поступления | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* |  |  |  |  | 20 | 9,5 |
| Иные органы власти\*\* |  |  |  |  | 7 | 3,3 |
| Органы местного самоуправления\*\*\* |  |  |  |  | 2 | 1 |
| Непосредственно от заявителей |  |  |  |  | 181 | 86,2 |
| Всего обращений |  |  |  |  | 210 | 100 |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование формы обращения | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная\* |  |  |  |  | 139 | 66,2 |
| Устная\*\* |  |  |  |  | 45 | 21,4 |
| Электронная\*\* |  |  |  |  | 26 | 12,4 |
| **Всего обращений** |  |  |  |  | **210** | **100** |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование результатов рассмотрения | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* |  |  |  |  | 143 | 68,1 |
| «Поддержано»\*\* |  |  |  |  | 41 | 19,5 |
| «Не поддержано»\*\*\* |  |  |  |  | 21 | 10 |
| «Взято на контроль» |  |  |  |  | 210 | 100 |
| «С выездом на место» |  |  |  |  | 16 | 7,6 |
| **Всего обращений** |  |  |  |  | 210 | 100 |

**2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2018 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за** **предыдущий** **отчетный период 1** | **К\*** | **Количество обращений за** **предыдущий** **отчетный период 2** | **К\*** | **Количество обращений за текущий** **отчетный период**  | **К\*** |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  |  |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район | *37102* |  |  |  |  | 201 | 54,17 |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |  |
| **Средний коэффициент активности населений**  |  |  |  |  |  |  |  |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2018 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за** **предыдущий** **отчетный период 1** | **К\*** | **Количество обращений за** **предыдущий** **отчетный период 2** | **К\*** | **Количество обращений за текущий** **отчетный период**  | **К\*** |
| г.Кяхта | *20031*  |  |  |  |  | 106 | 52,92 |
| МО «Наушкинское» | *2886*  |  |  |  |  | 12 | 41,58 |
| МО «Алтайское» | *603* |  |  |  |  | 0 | 0 |
| МО «Большекударинское» | *1427* |  |  |  |  | 6 | 42,05 |
| МО «Большелугское» | *702* |  |  |  |  | 2 | 28,49 |
| МО «Зарянское» | *452* |  |  |  |  | 14 | 309,73 |
| МО «Кударинское» | *1410* |  |  |  |  | 4 | 28,37 |
| МО «Малокударинское» | *534* |  |  |  |  | 4 | 74,91 |
| МО «Мурочинское» | *429* |  |  |  |  | 2 | 46,62 |
| МО «Тамирское» | *1077* |  |  |  |  | 12 | 111,42 |
| МО «Первомайское» | *375* |  |  |  |  | 1 | 26,67 |
| МО «Субуктуйское» | *386* |  |  |  |  | 0 | 0 |
| МО «Усть-Киранское» | *1522* |  |  |  |  | 2 | 13,14 |
| МО «Усть-Кяхтинское» | *1831* |  |  |  |  | 1 | 5,46 |
| МО «Хоронхойское» | *1892* |  |  |  |  | 8 | 42,28 |
| МО «Чикойское» | *686* |  |  |  |  | 6 | 87,46 |
| МО «Шарагольское» | *816* |  |  |  |  | 2 | 24,51 |
| Средний коэффициент активности населений по муниципальному району |  |  |  |  |  |  | 55,04 |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики |  |  |  |  | **9** | **4,3** |
| Без точного адреса |  |  |  |  | **9** | **4,3** |
| Всего обращений |  |  | **210** |

**3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематического раздела** | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика |  |  |  |  | **16** | **7,6** |
| Социальная сфера |  |  |  |  | **90** | **42,9** |
| Экономика |  |  |  |  | **62** | **29,5** |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |  |  | **5** | **2,4** |
| Жилищно-коммунальная сфера |  |  |  |  | **37** | **17,6** |
| **Всего обращений** |  |  | **210** |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Конституционный строй\* |  |  |  |  | **7** | **43,8** |
| Основы государственного управления\*\* |  |  |  |  | **8** | **50** |
| Гражданское право\*\*\* |  |  |  |  | **0** | **0** |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* |  |  |  |  | **0** | **0** |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* |  |  |  |  | **1** | **6,2** |
| **Всего обращений по разделу** |  |  | **16** |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  | **2** |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  | **11** |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  |  |  | **1** |  |
| Без точного адреса |  |  |  |  | **2** |  |
| **Всего обращений по разделу** |  |  | **16** |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Семья\* |  |  |  |  | **19** | **21,1** |
| Труд и занятость населения\*\* |  |  |  |  | **4** | **4,4** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* |  |  |  |  | **56** | **62,2** |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* |  |  |  |  | **9** | **10** |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* |  |  |  |  | **2** | **2,3** |
| **Всего обращений по разделу** |  |  | **90** |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  | **3** |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  | **81** |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  | **1** |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  | **1** |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  |  |  | **2** |  |
| Без точного адреса |  |  |  |  | **2** |  |
| **Всего обращений по разделу** |  |  | **90** |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы\* |  |  |  |  | **3** | **4,8** |
| Хозяйственная деятельность\*\* |  |  |  |  | **33** | **53,2** |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* |  |  |  |  | **0** | **0** |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* |  |  |  |  | **24** | **38,7** |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* |  |  |  |  | **2** | **3,2** |
| **Всего обращений по разделу** |  |  | **62** |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  | **1** |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  | **1** |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  | **53** |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  |  |  | **4** |  |
| Без точного адреса |  |  |  |  | **3** |  |
| **Всего обращений по разделу** |  |  | **62** |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона\* |  |  |  |  | **3** | **60** |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* |  |  |  |  | **1** | **20** |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* |  |  |  |  | **0** | **0** |
| Правосудие\*\*\*\* |  |  |  |  | **1** | **20** |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* |  |  |  |  | **0** | **0** |
| **Всего обращений по разделу** |  |  | **5** |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  | **4** |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  |  |  | **1** |  |
| Без точного адреса |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** |  |  | **5** |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства(1) |  |  |  |  | **0** | **0** |
| Жилищный фонд(2) |  |  |  |  | **0** | **0** |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) |  |  |  |  | **17** | **46** |
| Коммунальное хозяйство(4) |  |  |  |  | **17** | **46** |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) |  |  |  |  | **2** | **5,3** |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) |  |  |  |  | **0** | **0** |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) |  |  |  |  | **0** | **0** |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) |  |  |  |  | **1** | **2,7** |
| Дачное хозяйство(9) |  |  |  |  | **0** | **0** |
| Гостиничное хозяйство(10) |  |  |  |  | **0** | **0** |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) |  |  |  |  | **0** | **0** |
| **Всего обращений по разделу** |  |  | **37** |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  | **1** |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  | **33** |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  |  |  | **1** |  |
| Без точного адреса |  |  |  |  | **2** |  |
| **Всего обращений по разделу** |  |  | **37** |

**4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля |
| Нимаев Б.Ж., Глава – Руководитель Администрации МО «Кяхтинский район» |  |  |  |  | **7** | **77,8** |
| Болсохоева А.М., 1-й Заместитель Руководителя Администрации МО «Кяхтинский район» по экономике |  |  |  |  | **0** | **0** |
| Гусляков М.Г., Заместитель Руководителя Администрации МО «Кяхтинский район» по социальным вопросам |  |  |  |  | **2** | **22,2** |
| Злыгостев А.В., Заместитель Руководителя по развитию инфраструктуры |  |  |  |  | **0** | **0** |
| Всего проведено приёмов |  |  | **9** |
| Всего принято граждан |  |  | **45** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематического раздела** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика |  |  |  |  | **2** | **4,4** |
| Социальная сфера |  |  |  |  | **18** | **40** |
| Экономика |  |  |  |  | **11** | **24,4** |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |  |  | **1** | **2,2** |
| Жилищно-коммунальная сфера |  |  |  |  | **13** | **28,9** |
| **Всего приёмов** |  |  | **9** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* |  |  |  |  | 43 |  |
| «Поддержано»\*\* |  |  |  |  | 1 |  |
| «Не поддержано»\*\*\* |  |  |  |  | 1 |  |
| **Всего приёмов** |  |  |  |  | 9 |  |

**5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением |  |  |  |  | 0 | 0 |
| **Всего обращений** |  |  | 210 |